

Często zadawane pytania

Jak przygotować się do wizyty za pomocą aplikacji Telemedicine?

Aby przygotować się do wizyty, wykonać następujące czynności:

- Przed wizytą pobrać aplikację Telemedicine na urządzenie, którego będziesz używać.
- Pozostań w prywatnej przestrzeni w domu.
- Upewnić się, że używane urządzenie jest podłączone do Internetu i ma wystarczającą moc baterii na całą wizytę.

Czy rozmowa wideo jest bezpieczna i prywatna?

Tak. Twoja prywatność jest dla nas bardzo ważna. W czasie zaplanowanej wizyty zalogujesz się na spotkanie za pomocą urządzenia i będziesz używać unikatowego kodu przypisanego Twojemu dziecku. Ten kod będzie unikatowy i zarezerwowany specjalnie dla opieki Twojego dziecka. Wizyty nie są rejestrowane.

Czy mogę zarejestrować wizytę?

Prosimy nie rejestrować tych wizyt.

Czy mogę udostępnić komuś link do spotkania?

Tak, można udostępnić link wszystkim, którzy chcieliby dołączyć do spotkania.

Czy inny członek rodziny może odbyć wizytę telefoniczną przez program Telemedicine?

Tak. W zaproszeniu otrzymanym przez e-mail znajduje się numer telefonu „Tylko głos” i identyfikator spotkania, które można podać każdemu, kto chciałby dołączyć. Upewnić się, że pacjent dołącza się z użyciem wideo.

Czy będzie można dostać receptę i/lub zwolnienie ze szkoły/pracy?

Jeśli dostawca stwierdzi, że recepta jest konieczna, zostanie ona przesłana drogą elektroniczną do apteki, którą jest przypisana do Twojego dziecka. Zwolnienia ze szkoły/pracy oraz dodatkowe instrukcje lub materiały zostaną udostępnione za pośrednictwem MyChart.

Kto może mi pomóc, jeśli mam problemy techniczne?

Proszę zadzwonić do działu, przez który była umawiana wizyta.