

# الأسئلة الشائعة

## كيف يمكنني الاستعداد لزيارة Telemedicine؟

للاستعداد لزيارتك، يُرجى القيام بالتالي:

- قبل موعد زيارتك، قم بتنزيل تطبيق Telemedicine على الجهاز الذي ستستخدمه.
- تأكد من وجودك في مكان خاص في المنزل.
- تأكد من اتصال الجهاز الذي تستخدمه بالإنترنت ووجود طاقة بطارية كافية به للزيارة.

## هل مكالمة الفيديو آمنة وخاصة؟

نعم. إن خصوصيتك مهمة للغاية بالنسبة إلينا. في وقت موعدك المحدد، ستسجل دخولك إلى الموعد من خلال جهازك وتتصل برمز فريد تم تعيينه لطفلك. سيكون هذا الرمز فريداً ومحجوراً لرعاية طفلك بشكل خاص. لا يتم تسجيل الزيارات.

## هل يمكنني أن أسجل الزيارة؟

نحن نطلب منك، رجاءً، عدم تسجيل هذه الزيارات.

## هل يمكنني مشاركة رابط الموعد مع أحد الأشخاص؟

نعم، يمكنك مشاركة الرابط مع أي شخص ترغب في انضمامه إليك بالموعد.

## هل يمكن لفرد آخر من العائلة الاتصال في زيارة Telemedicine؟

نعم. في الدعوة التي تلقيتها عبر البريد الإلكتروني، هناك رقم هاتف "صوت فقط" ومعرف اجتماع يمكنك إعطاؤه لأي شخص ترغب في انضمامه. يُرجى التأكد من انضمام المريض عبر الفيديو.

## هل سأكون قادراً على الحصول على وصفة طبية و/أو ملاحظة للمدرسة/العمل؟

إذا قرر موفر الرعاية ضرورة حصولك على وصفة طبية، فسيتم إرسالها إلكترونياً إلى الصيدلية المذكورة لدينا بملف طفلك. ستتم مشاركة ملاحظات المدرسة/العمل والتعليمات أو المواد الإضافية معك عبر MyChart.

## من يمكنه مساعدتي إذا واجهتني مشكلات تقنية؟

يُرجى الاتصال بالقسم الذي اتصلت به لتحديد زيارتك.