

Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo prepararme para una consulta de telemedicina?

Para prepararse para su visita, por favor, haga lo siguiente:

- Antes de la hora de su cita, descargue la aplicación de Telemedicina en el dispositivo que piensa usar.
- Busque un área de su casa que le ofrezca privacidad.
- Asegúrese de que el dispositivo que esté usando esté conectado a internet y que la batería esté lo suficientemente cargada para la cita.

¿Es seguro y confidencial el video?

Sí. Su privacidad es muy importante para nosotros. A la hora de su cita, usted accederá a la consulta a través de su dispositivo, al digitar un código único que ha sido asignado a su hijo/a. Este código será único y estará reservado específicamente para la atención de su hijo/a. Las consultas no son grabadas.

¿Puedo grabar la consulta?

Le pedimos que, por favor, no grabe estas consultas.

¿Puedo compartir el enlace de la consulta con alguien más?

Sí, usted puede compartir el enlace con quien usted desee que participe en la consulta, y esa persona se puede unir a la consulta de telemedicina por video o a través del número telefónico de la opción de solo audio incluido en la invitación por correo electrónico. Además, usted puede proporcionar todas las direcciones de correo electrónico a las que desea que se envíe el enlace de la cita.

¿Puede otro miembro de la familia llamar a la consulta de telemedicina si no cuenta con funcionalidad de video?

Sí, existe en la invitación un número de teléfono para la opción de Solo Audio, que puede dar a quien usted desee que participe. Esta persona también necesita conocer el número de identificación para la reunión (Meeting ID) provisto en el correo electrónico. Por favor, asegúrese que el paciente asista a la cita por video.

¿Podré obtener una receta y/o una nota para la escuela/el trabajo?

Si el Proveedor determina que es necesaria una receta, esta será enviada electrónicamente a la farmacia que consta en el expediente de su hijo/a. Las notas para la escuela/el trabajo, instrucciones adicionales o material será compartido con usted a través de MyChart.

¿Quién puede ayudarme si estoy teniendo problemas tecnológicos?

Por favor, llame al departamento al que llamó para programar su cita.