



Lista de cotejo para pacientes y familias para las consultas de telemedicina

En Lurie Children's, nos esforzamos en brindar las opciones para programación de citas más convenientes para su familia, a la vez que proveemos atención de la más alta calidad, en el lugar correcto y en el momento preciso. Las consultas de telemedicina le permiten acudir al equipo de atención de su hijo/a por video desde la comodidad de su hogar.

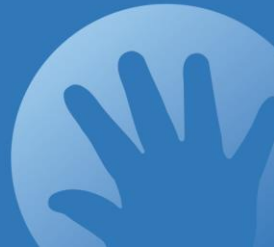
Para prepararse para su consulta, por favor, revise y siga la hoja de cotejo que figura a continuación.

Antes de su cita:

- Para su consulta de telemedicina necesitará un dispositivo inteligente con cámara de video (por ejemplo, un teléfono inteligente, una tableta, una computadora portátil o computadora de escritorio), además de acceso a internet.
 - Si tiene WiFi disponible, asegúrese de que su dispositivo esté conectado al WiFi.
- Si piensa usar su teléfono o tableta (por ejemplo, iPad) para su consulta de telemedicina, descargue la aplicación gratuita de telemedicina siguiendo las instrucciones enviadas a su dirección de correo electrónico.
- Encuentre un buen lugar para su consulta:
 - Un área con iluminación adecuada (Por ejemplo, no debe sentarse con una ventana detrás de usted.)
 - Un lugar privado y cómodo
- Apunte sus preguntas antes de la consulta.
- Si tiene fotos de documentos que desea compartir con el equipo de atención médica, por favor, envíelas de antemano.
- Informe a su equipo de atención médica si va a necesitar servicios de interpretación lingüística durante la consulta.

El día de su cita:

- Prepare su espacio seleccionado y configure su dispositivo (por ejemplo, busque un objeto contra el cual apoyar su teléfono inteligente.)
- Siga cuidadosamente las instrucciones enviadas a su dirección de correo electrónico sobre cómo iniciar la consulta por video.
 - Haga clic sobre el enlace para iniciar su consulta de telemedicina 10 minutos antes de la hora programada para su cita.
 - Si su equipo de atención médica está atrasado, por favor, espere hasta que se unan. Llame al consultorio si la espera dura demasiado o si necesita reprogramar la cita.
 - Si se desconecta, reinicie la consulta haciendo clic sobre el enlace provisto en el correo electrónico.



- Pregunte a su equipo de atención médica cuándo y cómo debe proceder con el seguimiento.

Cosas que podría necesitar:

- Tenga a la mano todos los medicamentos durante la consulta y anote los que debe resurtir.
- Bolígrafo y papel para tomar apuntes.

Después de su cita:

- Programe toda cita de seguimiento que sea necesaria.
- Recibirá una encuesta acerca de su consulta de telemedicina. Por favor, complete la encuesta ya que sus comentarios son muy importantes para nosotros.