

## **Najczęściej zadawane pytania (FAQ) dotyczące telemedycyny**

Dla rodziców i opiekunów

### **P. Jak przygotować się do wizyty telemedycznej?**

#### **O. Przed wizytą należy wykonać następujące czynności:**

- W przypadku braku konta zarejestrować się w aplikacji MyChart.
  - Aby się zarejestrować, należy wejść na stronę [mychart.luriechildrens.org](http://mychart.luriechildrens.org)
- Ukończyć e-kontrolę co najmniej 24 godziny przed wizytą.
  - Użytkownicy aplikacji MyChart mogą wykonać e-kontrolę przed wizytą do 3 dni przed jej terminem:
    - Zalogować się do aplikacji MyChart i kliknąć na monity lub
    - Skorzystać z łącza otrzymanego w wiadomości e-mail z tematem „Check In For Your Visit” (Zgłoś się na wizytę).
  - Użytkownicy spoza aplikacji MyChart:
    - E-kontrola nie jest obecnie dostępna dla pacjentów, którzy nie mają kodu dostępu do aplikacji MyChart. Zarejestrować się w aplikacji MyChart, aby upewnić się, że wszystkie formularze są wypełnione i aby uniknąć opóźnień w opiece.
    - Jeśli nie można korzystać z aplikacji MyChart, członek zespołu wyśle formularze za pośrednictwem wiadomości e-mail na dzień przed wizytą. Formularze te należy wypełnić, w przeciwnym razie wizyta zostanie anulowana.
- Aby zrozumieć ten nowy, uproszczony proces, należy obejrzeć [film](#).

#### **W dniu wizyty należy:**

- Znaleźć cichą, dobrze oświetloną i prywatną przestrzeń w swoim domu, w której można przeprowadzić wizytę bez rozpraszania uwagi i zakłóceń.
- Upewnić się, że używane urządzenie jest podłączone do Internetu i ma wystarczającą żywotność baterii na wizytę.
  - Jeśli to możliwe, należy ograniczyć korzystanie z innych urządzeń lub programów, które mogą używać tego samego połączenia internetowego podczas wizyty, aby zwiększyć siłę połączenia.
- Dołączyć do wirtualnej wizyty bezpośrednio przez aplikację MyChart lub przez łącze otrzymane w wiadomości e-mail rano w dniu wizyty z tematem „Invitation to Join Video Visit” (Zaproszenie do przyłączenia się do wizyty wideo)

- Świadczeniodawca zostanie powiadomiony o dołączeniu do wizyty. Jeśli wystąpią jakiegokolwiek opóźnienia w harmonogramie, zespół opieki powinien o tym powiadomić.

### **P. Czy muszę pobrać aplikację?**

**O. Nie, pobieranie aplikacji nie jest konieczne.** Dostęp do wirtualnej wizyty można uzyskać za pośrednictwem aplikacji MyChart za pomocą urządzenia z dostępem do Internetu lub klikając łącze otrzymane w wiadomości e-mail. Można jednak również dołączyć za pośrednictwem aplikacji mobilnej MyChart, którą zalecamy pobrać z wyprzedzeniem.

### **P. Czy rozmowa wideo jest bezpieczna i prywatna?**

**O. Tak.** Prywatność jest dla nas ważna. Każda wirtualna wizyta odbywa się w naszej bezpiecznej, zgodnej z HIPAA sieci Lurie Children, co zapewnia prywatność. Ponadto nasze wirtualne wizyty nigdy nie są nagrywane.

*(ciąg dalszy na następnej stronie)*

### **P. Czy mogę nagrać wizytę?**

**O. Nie.** Aby pomóc w utrzymaniu bezpieczeństwa i prywatności wszystkich stron oraz przestrzegać prawa stanu Illinois, filmowanie lub nagrywanie wirtualnej wizyty jest niedozwolone.

### **P. Czy mogę udostępnić komuś łącze do spotkania?**

**O. Nie.** Każdy wyznaczony pacjent otrzyma łącze przed wizytą. Łącze przesyłane w wiadomości e-mail jest przeznaczone wyłącznie do użytku pacjenta. Jeśli pacjent chce, aby podczas wizyty obecny był inny członek rodziny, przed zaplanowaną wizytą należy skontaktować się z biurem świadczeniodawcy, aby dodać dodatkowy kontakt z pacjentem.

### **P. Czy mogę zadzwonić na wizytę telemedyczną?**

**O. Nie.** Epic Video Client to platforma wideokonferencyjna, która obecnie nie obsługuje funkcji tylko audio ani telefonicznej. Na chwilę obecną wszystkie strony muszą dołączyć za pośrednictwem urządzenia z kamerą i mikrofonem. W przypadku braku pewności, czy telemedycyna jest odpowiednią opcją, należy skontaktować się ze swoim świadczeniodawcą.

### **P. Czy będzie można dostać receptę?**

**O. Tak.** Jeśli świadczeniodawca stwierdzi, że konieczna jest recepta, zostanie ona przesłana drogą elektroniczną do apteki, która jest przypisana do dziecka.

**P. Czy będzie można dostać zwolnienie ze szkoły/pracy?**

**O. Tak.** Zwolnienia ze szkoły/pracy oraz dodatkowe instrukcje lub materiały zostaną udostępnione za pośrednictwem aplikacji MyChart. Można zarejestrować się w aplikacji MyChart w dowolnym momencie po wizycie i nadal mieć dostęp do wymaganej dokumentacji.

**P. Z kim mogę się skontaktować w razie pytań?**

**O.** W przypadku:

- **planowanych zmian lub pytań** należy skontaktować się z biurem świadczeniodawcy, z którym zaplanowano wizytę dziecka.
- **pytań dotyczących konta w aplikacji MyChart** należy zadzwonić pod numer 833-706-4507.
- innych **ogólnych pytań dotyczących telemedycyny** należy wysłać wiadomość e-mail na adres [telemedicinesupport@luriechildrens.org](mailto:telemedicinesupport@luriechildrens.org).