

Preguntas frecuentes sobre telemedicina

Para padres y cuidadores

P. ¿Cómo debo prepararme para una visita de telemedicina?

R. Antes de la visita, haga lo siguiente:

- Regístrese en MyChart si todavía no tiene una cuenta.
 - Para registrarse, visite mychart.luriechildrens.org.
- Complete el eCheck-In (Registro electrónico) al menos 24 horas antes de su cita.
 - Los usuarios de MyChart pueden realizar el eCheck-In para la visita hasta 3 días antes de la visita:
 - Inicie sesión en MyChart y haga clic en las instrucciones.
 - O bien use el enlace recibido por correo electrónico con el asunto *“Check In For Your Visit” (Regístrese para su visita)*.
 - Usuarios que no usan MyChart:
 - El eCheck-In actualmente no está disponible para los pacientes que no tienen un código de acceso de MyChart. Regístrese en MyChart para asegurarse de que todos los formularios estén completos y evitar demoras en su atención.
 - Si no puede usar MyChart, un miembro del equipo le enviará los formularios por correo electrónico el día anterior a su cita. Estos formularios deben completarse; de lo contrario, se cancelará su cita.
- Mire [este video](#) para comprender este nuevo proceso simplificado.

En el día de la visita, haga lo siguiente:

- Encuentre un espacio silencioso, privado y bien iluminado en su casa donde pueda completar la cita sin distracciones ni interrupciones.
- Asegúrese de que el dispositivo que use esté conectado a Internet y que tenga suficiente carga en la batería para la visita.
 - De ser posible, limite el uso de otros dispositivos o programas que podrían utilizar la misma conexión de Internet durante la cita, para así mejorar la potencia de su conexión de Internet.
- Ingrese a su visita virtual directamente a través de MyChart, o a través del vínculo recibido por correo electrónico en la mañana de la visita con el asunto *“Invitation to Join Video Visit” (Invitación para ingresar a una visita por video)*.

- Su proveedor recibirá una notificación una vez que usted haya ingresado para participar en la visita. Si hubiera demoras en el cronograma, el equipo de atención deberá notificárselo.

P. ¿Es necesario que descargue una aplicación?

R. No, no es necesario descargar una aplicación. Se puede acceder a la visita virtual a través de MyChart con un dispositivo que tenga acceso a Internet, o bien puede hacer clic en el enlace que recibió por correo electrónico. Sin embargo, también puede ingresar a través de la aplicación móvil de MyChart, que le recomendamos descargar de antemano.

P. ¿La videollamada es segura y privada?

R. Sí. Su privacidad es importante para nosotros. Cada cita virtual tiene lugar en nuestra red segura de Lurie Children's, que cumple con la ley HIPAA, por lo que la seguridad está garantizada. Además, nuestras visitas virtuales nunca se graban.

(Continúa en la página siguiente)

P. ¿Puedo grabar la visita?

R. No. Para ayudar a mantener la seguridad y la privacidad de todas las partes, y de acuerdo con la ley estatal de Illinois, se prohíbe la filmación o grabación de la visita virtual.

P. ¿Puedo compartir el vínculo de la cita con otra persona?

R. No. Cada persona designada por el paciente recibirá el vínculo antes de la visita. El vínculo que reciba por correo electrónico es para su uso exclusivo. Si hubiera otro miembro de la familia que desee que esté presente en la visita, comuníquese con el consultorio del proveedor antes de la visita programada para que se agregue a un contacto adicional del paciente.

P. ¿Puedo conectarme mediante una llamada telefónica a la visita de telemedicina?

R. No. Epic Video Client es una plataforma de videoconferencias que actualmente no es compatible con la funcionalidad de conexión solo con audio o mediante llamada telefónica. En este momento, todas las partes deben participar a través de un dispositivo con cámara y micrófono. Si tiene dudas de si la telemedicina es la opción correcta para usted, comuníquese con su proveedor.

P. ¿Podré recibir una receta?

R. Sí. Si el proveedor determina que se necesita una receta, esta se enviará de forma electrónica a la farmacia que figura en nuestros registros para su hijo/a.

P. ¿Podré obtener un certificado médico para la escuela o el trabajo?

R. Sí. Los certificados médicos para la escuela o el trabajo y las instrucciones o los materiales adicionales se compartirán con usted a través de MyChart. Puede registrarse en MyChart en cualquier momento después de la visita y seguir teniendo acceso a la documentación solicitada.

P. ¿Con quién puedo comunicarme si tengo preguntas?

R. Para:

- **Cambios de horarios o preguntas,** comuníquese con el consultorio del proveedor con quien tiene programada la cita de su hijo/a.
- **Preguntas sobre la cuenta MyChart,** llame al 833-706-4507.
- **Otras preguntas generales sobre telemedicina,** envíe un correo electrónico a telemedicinesupport@luriechildrens.org.