

Telemedicine حول الشائعة حول

بالنسبة إلى الآباء ومقدمي الرعاية

س: كيف يمكنني الاستعداد لزيارة Telemedicine؟

ج: استعداً للزيارة، يُرجى القيام بما يلي:

- سجّل اشتراكك في MyChart إذا لم يكن لديك حساب بالفعل.
- لتسجيل الاشتراك، بادر بزيارة mychart.luriechildrens.org
- أكمل تسجيل الوصول الإلكتروني قبل 24 ساعة على الأقل من تحديد الموعد.
- يمكن لمستخدمي MyChart تسجيل الوصول الإلكتروني من أجل الزيارة قبل 3 أيام بحد أقصى من الزيارة:
 - سجّل الدخول إلى MyChart وانقر فوق التوجيهات؛ أو
 - استخدم الرابط المُرسَل عبر البريد الإلكتروني بموضوع "Check In For Your Visit" (سجّل الدخول للزيارة).
- غير المشتركين في MyChart:
 - تسجيل الدخول الإلكتروني غير متوفر حالياً للمرضى الذين لا يمتلكون رمز الدخول إلى MyChart. يُرجى تسجيل الاشتراك في MyChart للتأكد من إكمال جميع الاستمارات وتجنّب أي تأخيرات في تلقي رعايتك.
 - إذا كنت لا تستطيع استخدام MyChart، فسُيُرسل أحد أفراد الفريق الاستمارات عبر البريد الإلكتروني قبل يوم من موعدك. يجب إكمال هذه الاستمارات أو سيتم إلغاء موعدك.
- شاهد [هذا الفيديو](#) لفهم هذه العملية الجديدة والمبسطة.

في يوم زيارتك، يُرجى القيام بما يلي:

- إيجاد مكان هادي وخاص ذي إضاءة جيدة في منزلك حيث يمكنك إكمال الموعد من دون تشتيت أو مقاطعة.
- تأكد من اتصال الجهاز الذي تستخدمه بالإنترنت والبطارية ممتلئة بما يكفي للزيارة.
- إن كان ذلك مُمكنًا، فحدّد من استخدام الأجهزة أو البرامج التي قد تستخدم شبكة الإنترنت نفسها في أثناء الموعد؛ وذلك لتعزيز قوة الاتصال بالإنترنت.
- انضم إلى زيارتك الافتراضية مباشرةً عبر MyChart، أو من خلال الرابط المُرسَل عبر البريد الإلكتروني في صباح يوم الزيارة بموضوع "Invitation to Join Video Visit" (دعوة للانضمام إلى الزيارة عبر الفيديو).
- سيتم إخطار مقدم الرعاية الخاص بك بمجرد انضمامك إلى الزيارة. إذا كان هناك أي تأخيرات في الجدول، فسيُبلغك فريق الرعاية.

س: هل أحتاج إلى تنزيل أحد التطبيقات؟

- ج: لا، ليس من الضروري تنزيل تطبيق. يمكن الوصول إلى الزيارة الافتراضية من خلال MyChart باستخدام جهاز يتصل بالإنترنت، أو من خلال النقر على الرابط المُدرج في البريد الإلكتروني المُستلم. ومع ذلك، يمكنك أيضًا الانضمام من خلال تطبيق الهاتف MyChart، الذي نوصي بتنزيله مُسبقًا.

تمت المراجعة والتحديث في يناير 2022

س: هل مكالمة الفيديو آمنة وخصوصية؟

ج: نعم، إن خصوصيتك مهمة بالنسبة إلينا. تُعقد كل زيارة افتراضية في شبكة مستشفى Lurie Children's الأمانة وتمتثل إلى قانون قابلية التأمين الصحي والمساءلة (HIPAA)، لذا فإننا نضمن لك توفير الخصوصية. بالإضافة إلى ذلك، لم يسبق على الإطلاق تسجيل الزيارات الافتراضية الخاصة بنا.
(تابع في الصفحة التالية)

س: هل يمكنني أن أسجل الزيارة؟

ج: لا، للمساعدة في الحفاظ على أمان جميع الأطراف وخصوصيتهم، ووفقًا لقانون ولاية إلينوي، لا يُسمح بتصوير أو تسجيل الزيارة الافتراضية.

س: هل يمكنني مشاركة رابط الموعد مع شخص آخر؟

ج: لا، سيحصل كل مريض مُعَيَّن على الرابط قبل الزيارة. إن الرابط المُستلم عبر البريد الإلكتروني لتستخدمه بمفردك فقط. إذا كان هناك فرد آخر من العائلة يرغب في حضور الزيارة، يُرجى الاتصال بعيادة مقدم الرعاية قبل موعد الزيارة المُحدد لإضافة جهة اتصال بالمريض إضافية.

س: هل يمكنني إجراء الاتصال بزيارة telemedicine؟

ج: لا، تُعد Epic Video Client منصة لعقد المؤتمرات عبر الفيديو، ولا تدعم الصوت فقط أو خاصية الاتصال في الوقت الحالي. في الوقت الحالي، يجب على جميع الأطراف الانضمام من خلال جهاز مزود بكاميرا وميكروفون. إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان telemedicine هو الخيار السليم بالنسبة إليك، يُرجى الاتصال بمقدم الرعاية.

س: هل سأتمكن من الحصول على وصفة طبية؟

ج: نعم، إذ قرر موفر الرعاية ضرورة حصولك على وصفة طبية، فسيتم إرسالها إلكترونيًا إلى الصيدلية المذكورة لدينا بملف طفلك.

س: هل سأتمكن من الحصول على إخطار للمدرسة/العمل؟

ج: نعم، ستتم مشاركة إخطارات المدرسة/العمل والتعليمات أو المواد الإضافية معك عبر MyChart. يمكنك تسجيل الاشتراك في MyChart في أي وقت بعد الزيارة وسيظل بإمكانك الوصول إلى الوثائق المطلوبة.

س: من يمكنني التواصل معه لطرح الأسئلة؟

ج: من أجل:

- **جدولة التغييرات أو الأسئلة**، اتصل بعيادة مقدم الرعاية الذي تم تحديد موعد طفلك معه.
- **أسئلة حساب MyChart**، اتصل على 833-706-4507.
- **أسئلة أخرى عامة حول Telemedicine**، يمكنك إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى telemedicinesupport@luriechildrens.org.