

常见问题解答

我该为远程医疗会诊做何准备？

请您执行以下操作完成会诊准备：

- 会诊之前，请在您的使用设备上下载远程医疗应用程序。
- 确保您在家中的私人空间里。
- 确保您使用的设备已连接互联网，并有足够的电量以供会诊。

这种视频通话是安全且私密的吗？

是的。您的隐私对我们非常重要。在预定的约诊时间，您将通过设备登录约诊并拨打已分配给您孩子的唯一代码。该代码是专门给您孩子的唯一代码。会诊过程不会被记录。

我可以录制会诊过程吗？

我们恳请您不要录制会诊。

我可以与他人共享约诊链接吗？

是的，您可以将链接共享给您希望加入约诊的其他人。

其他家庭成员可以参加远程医疗会诊吗？

是的。在您收到的电子邮件邀请中，有一个“仅音频”电话号码和会诊 ID，您可以发送给其他想加入的人。患者本人应使用视频参加。

我会收到处方或上学/工作时的注意事项吗？

如医生表明确实需要，那么电子处方会发送到您孩子在我们这存档的药房。上学/工作时的注意事项和其他说明或材料将通过 MyChart 分享给您。

如遇到技术问题，谁可以帮助我？

请打电话给您之前联系的科室，让他们安排您的会诊。