



Clínica de la Espina Bífida: Hoja de información

Dirección postal

División de Neurocirugía
225 E. Chicago Ave, Box 28
Chicago, IL 60611
luriechildrens.org
Teléfono 312-227-5340 Fax 312-227-9679

Ubicación para la clínica de espina bifida

Centro para Pacientes Ambulatorios del Lurie Children's

2515 N. Clark St., 8o Piso
Chicago, IL 60614
312.227.6540 (sólo los martes)
Estacionamiento: \$6.00 con un recibo validado (se le puede validar su recibo a la entrada o a la salida).

Para programar una cita

Llame a Tanga McGee al 312-227-5340

Preguntas para la enfermera

Llame a Roseann Greene al 312-227-4883 (teléfono) o al 312-227-4000 y pida que lo comuniquen con el beeper # 74883

El día de su cita

Llame a la recepción de la clínica al 312.227.6540 en caso que vaya a llegar tarde a su cita, si desea verificar la hora de su cita, si tiene que cancelar la cita, etc.

Emergencia Médica

Llame al 911 o acuda a la sala de urgencias más cercana.



Preguntas frecuentes

1. **Cómo le hago para renovar mis recetas?**

- El farmacéutico puede ayudarle a renovar su receta. Pídale que envíe un fax con el pedido al consultorio del médico que haya ordenado la receta. El nombre del médico aparece en el frasco del medicamento.]

2. **¿Qué hago para conseguir los insumos médicos de urología? (catéteres, pañales, etc.)**

- Pídale a la compañía que le entrega los insumos que envíe un fax al 312-227-9679
Atención: Tanga. Asegúrese de ordenar los insumos con anticipación.

3. **Tengo alguna duda sobre los aparatos ortopédicos de mi hijo, la ortosis para el tobillo y el pie (AFO), las muletas o reparaciones de sillas de ruedas:**

- Llame al lugar que fabricó el aparato ortopédico. Es posible que le pidan una orden o receta de su médico.
- Lurie Children's Orthotics 312-227-6210 | Keller Orthotics 773-929-4700 | United Seating and Mobility 630-424-0330 | RIC Seating 312-238-2998

4. **Mi hijo necesita nuevos aparatos ortopédicos, muletas o silla de ruedas.**

- Contacte a su médico ortopeda, quien probablemente le pida que vaya a verlo.

5. **Necesito una copia de los expedientes médicos o resultados de pruebas.**

- Contacte al Departamento de Administración de Información Médica (Health Information Management) al 312-227-5220. Se le pedirá que firme un formulario de Autorización para la Divulgación de Información a fin de poder entregar los expedientes. El formulario lo puede encontrar en línea en luriechildrens.org, en la clínica o en el Departamento de Administración de Información Médica. Es posible que se apliquen tarifas por la entrega de las copias.

6. **Estoy experimentando problemas para poder adaptarme al diagnóstico, problemas personales, de vivienda, de transporte; necesito tener acceso a recursos en la comunidad, actividades para mi hijo, etc.**

- Póngase en contacto con la trabajadora social, Rebecca Boudos. Su número de teléfono es el 312.227.6391. Rebecca también puede ayudar con los problemas de transición que estén enfrentando los pacientes adolescentes y adultos jóvenes.

7. **Tengo algunos formularios que contestar.**

- Licencias para personas con discapacidades, Permiso para ausentarse en familia (FMLA), Seguro Social, cartas de diagnóstico, formularios de la escuelas, solicitud de servicios de terapia física u ocupacional, formularios de discapacidad, etc.
- Llame al 312-227-5340 o a la trabajadora social al 312-227-6391 envíelos por fax al 312-227-9679.