

What type of care does my child need?*

This is intended as general guidance for otherwise healthy children — not for those who are immune compromised or those with significant health issues. It is not intended to treat any particular child or condition, but to serve as a general guide. In case of an emergency, call 911.

CONDITION/ILLNESS	IMMEDIATE/URGENT CARE		EMERGENCY	CONDITION/ILLNESS	IMMEDIATE/URGENT CARE		EMERGENCY
	VIRTUAL	IN-PERSON	ER		VIRTUAL	IN-PERSON	ER
Abdominal pain (severe)			■	Fever (younger than 2 months)			■
Abdominal pain (mild)		■		Fever (older than 2 months)	■	■	
Allergic reaction (severe, anaphylaxis)			■	General pain	■	■	
Allergic reaction (mild)	■	■		Headache (severe)			■
Asthma attack (severe)			■	Headache (mild)	■	■	
Asthma attack (mild)		■		Head injury (severe)			■
Breathing difficulty			■	Head injury (minor and without loss of consciousness)	■	■	
Breathing—noisy (mild)	■	■		Mouth/tongue concern	■	■	
Broken bone (deformed or sticking out)			■	Muscle pain	■	■	
Broken bone (no deformity, skin intact)		■		Nausea/vomiting (severe)			■
Burn (severe)			■	Nausea/vomiting (mild)	■	■	
Burn (minor)	■	■		Noisy breathing (not struggling)	■	■	
Cold/Cough/Congestion	■	■		Nosebleed	■	■	
COVID-19 exposure	■	■		Pink or red eye/discharge	■	■	
Cut (minor)		■		Rash/skin issues	■	■	
Cut (severe)			■	Seasonal allergies	■	■	
Diarrhea (drinking well)	■	■		Sore throat		■	
Earaches and ear infections		■		Strains and sprains		■	
Feeding concerns (making wet diapers)	■	■		Urinary tract infections		■	

Lurie Children's Virtual Immediate Care*

Appointments available seven days a week

Schedule a Virtual Immediate Care appointment via [MyChart](#) or at luriechildrens.org/makeappointment

Lurie Children's Immediate Care

Schedule an In-Person Immediate Care appointment via [MyChart](#) or at luriechildrens.org/makeappointment

Lincoln Park Outpatient Center

2515 N. Clark Street, 8th Floor, Suite 801
Chicago, IL 60614-3393
312.227.8800

Hours: Monday–Friday: 4–10 p.m.
Saturday–Sunday, Holidays:
Noon–6 p.m.

Lurie Children's Emergency Department**

225 E. Chicago Avenue, Chicago, IL 60611

The Emergency Care Center is located off of the second-floor lobby. It may be accessed in two ways:

1. From the lobby on the second floor.
2. From the first floor lobby near the Superior Street entrance. The elevators located by the security desk go directly to the Emergency Care Center.

If your child is experiencing a medical emergency, call 911. To contact the staff in the Emergency Care Center, call 312.227.3800.

Pediatric Emergency Department at Northwestern Medicine Central DuPage Hospital

25 North Winfield Road, Winfield, Illinois 60190
The Pediatric Emergency Department at Northwestern Medicine Central DuPage Hospital is staffed by board-certified pediatric emergency medicine physicians from Lurie Children's and open daily from 9 a.m.–1 a.m.

PM Pediatric Urgent Care

Lurie Children's partners with PM Pediatric Urgent Care, which offers well-qualified, trained specialists to treat children and adolescents.

PM Pediatric Urgent Care – Glenview

15 Waukegan Road, Glenview, IL, 60025

Call: 847.986.5437

Hours: Monday–Saturday: 10 a.m.–10 p.m.
Sunday: 8 a.m.–10 p.m.

PM Pediatric Urgent Care – Mount Prospect

200 W. Rand Road, Mt. Prospect, IL 60056

Call: 847.979.5437

Hours: Monday–Saturday: Noon–Midnight
Sunday: 10 a.m.–Midnight

PM Pediatric Urgent Care – Naperville

2835 Showplace Drive, Suite 119

Naperville, IL 60564

Call: 630.470.4878

Hours: Monday–Saturday: 10 a.m.–10 p.m.
Sunday: 8 a.m.–10 p.m.

For more information, visit pmpediatriccare.com

*Patient must be physically located in the state of Illinois at the time of the appointment.

**Anyone who comes to the Emergency Department and requests an examination or treatment for a medical condition will be examined in accordance with federal and state laws.

¿Qué tipo de atención necesita mi hijo/a?*

Se pretende que este documento sirva como una guía general para niños que de otro modo son saludables, y no para aquellos que están inmunodeficientes o que tienen problemas médicos significativos. No va dirigido al tratamiento de ningún niño o condición en particular, sino que se publica con la intención de que sirva como una guía general. En caso de una emergencia, llame al 911.

CONDICIÓN/ENFERMEDAD	ATENCIÓN INMEDIATA/URGENTE		URGENCIAS
	VIRTUAL	EN PERSONA	SALA DE URGENCIAS
Dolor abdominal (intenso)			■
Dolor abdominal (leve)		■	
Reacción alérgica (severa, anafilaxia)			■
Reacción alérgica (leve)	■	■	
Ataque de asma (severo)			■
Ataque de asma (leve)		■	
Dificultad respiratoria			■
Respiración ruidosa (leve)	■	■	
Hueso roto (deformado o que sobresale)			■
Hueso roto (sin deformidad, piel intacta)		■	
Quemadura (grave)			■
Quemadura (leve)	■	■	
Resfriado/tos/congestión	■	■	
Exposición al COVID-19	■	■	
Corte (leve)		■	
Corte (grave)			■
Diarrea (bebiendo adecuadamente)	■	■	
Dolores e infecciones de oído		■	
Problemas de alimentación (produciendo pañales mojados)	■	■	

CONDICIÓN/ENFERMEDAD	ATENCIÓN INMEDIATA/URGENTE		URGENCIAS
	VIRTUAL	EN PERSONA	SALA DE URGENCIAS
Fiebre (menor de 2 meses)			■
Fiebre (mayor de 2 meses)	■	■	
Dolor generalizado	■	■	
Dolor de cabeza (intenso)			■
Dolor de cabeza (leve)	■	■	
Traumatismo craneal (grave)			■
Traumatismo craneal (leve sin pérdida de conocimiento)	■	■	
Problema de boca/lengua	■	■	
Dolor muscular	■	■	
Náuseas/vómitos (intensos)			■
Náuseas/vómitos (leves)	■	■	
Respiración ruidosa (sin dificultad)	■	■	
Sangrado nasal	■	■	
Ojo rosado o rojo/secreciones	■	■	
Sarpullido/problemas de piel	■	■	
Alergias de temporada	■	■	
Dolor de garganta		■	
Esguinces y torceduras		■	
Infecciones de vías urinarias		■	

Atención Inmediata Virtual de Lurie Children's*

Citas disponibles los 7 días de la semana

Programa una cita de Atención Inmediata Virtual a través de [MyChart](#) o visitando luriechildrens.org/makeappointment

Atención Inmediata de Lurie Children's

Programa una cita de Atención Inmediata en persona a través de [MyChart](#) o visitando luriechildrens.org/makeappointment

Centro Ambulatorio en Lincoln Park
2515 N. Clark Street, Piso 8, Suite 801
Chicago, IL 60614-3393
312.227.8800

Horario: Lunes a viernes: 4–10 p.m.
Sábados, domingos y feriados:
Mediodía–6 p.m.

*El paciente tiene que estar físicamente dentro del estado de Illinois al momento de la cita.

**Toda persona que acuda al Departamento de Urgencias y solicite un examen o tratamiento por una condición médica será examinada conforme a las leyes federales y estatales.

Departamento de Urgencias de Lurie Children's**

225 E. Chicago Avenue, Chicago, IL 60611

El Centro de Atención de Urgencias está ubicado junto al vestíbulo del segundo piso. Se puede acceder al mismo de dos maneras:

- Desde el vestíbulo en el segundo piso.
- Desde el vestíbulo del primer piso cerca de la entrada de la calle Superior. Los ascensores ubicados junto a la recepción de seguridad van directo al Centro de Atención de Urgencias.

Si su hijo/a presenta una emergencia médica, llame al 911. Para comunicarse con el personal del Centro de Atención de Urgencias, llame al 312.227.3800.

Departamento de Urgencias Pediátricas del Northwestern Medicine Central DuPage Hospital

25 North Winfield Road, Winfield, Illinois 60190

El Departamento de Urgencias Pediátricas del Northwestern Medicine Central DuPage Hospital cuenta con médicos de Lurie Children's certificados en medicina pediátrica de emergencia y atiende todos los días de 9 a.m. a 1 a.m.

PM Pediatric Urgent Care Atención Pediátrica Urgente

Lurie Children's está asociado con PM Pediatric Urgent Care, que cuenta con especialistas cualificados y capacitados para tratar a niños y adolescentes.

PM Pediatric Urgent Care – Glenview
15 Waukegan Road, Glenview, IL, 60025
Llamar: 847.986.5437

Horario: Lunes–sábado: 10 a.m.–10 p.m.
Domingo: 8 a.m.–10 p.m.

PM Pediatric Urgent Care – Mount Prospect
200 W. Rand Road, Mt. Prospect, IL 60056
Llamar: 847.979.5437

Horario: Lunes–sábado: Mediodía–Medianoche
Domingo: 10 a.m.–Medianoche

PM Pediatric Urgent Care – Naperville
2835 Showplace Drive, Suite 119
Naperville, IL 60564

Llamar: 630.470.4878
Horario: Lunes–sábado: 10 a.m.–10 p.m.
Domingo: 8 a.m.–10 p.m.

Para obtener más información, visite pmpediatriccare.com