



## Solicitudes de pruebas de imagen electrónicas: preguntas frecuentes

Lurie Children's ahora envía las imágenes electrónicamente a través de un enlace seguro. Se creó este nuevo proceso para mejorar el trámite al eliminar la necesidad de un disco compacto (CD) y ofrecer una respuesta más rápida.

### **P: ¿Cómo solicito una copia electrónica de mis pruebas de imagen?**

R: Se requiere una Autorización para divulgar información válida antes de enviar cualquier imagen. Para enviar una solicitud, complete este formulario. Marque la casilla junto a Imágenes de radiología y proporcione un correo electrónico válido en la Sección 2.

Una vez procesada la solicitud, las imágenes se enviarán a través de un enlace seguro desde [noreply@ambrahealth.com](mailto:noreply@ambrahealth.com) al correo electrónico indicado en el formulario. Haga clic en el enlace del correo electrónico e ingrese la contraseña con el formato `apellidommdaaaa`. En caso de tener alguna pregunta, llame al Equipo de Salud Digital al 312.227.3516.

Toda solicitud que no sea de imágenes debe enviarse por separado al Departamento de Administración de Información de Salud (HIM, por sus siglas en inglés).

### **P: ¿Puedo solicitar que las imágenes se envíen directamente a mi médico?**

R: Sí. Cuando solicite las imágenes a través del formulario de Autorización para divulgar información, escriba el/los correo(s) electrónico(s) a los que desea que se envíen las imágenes. Es responsabilidad del paciente comunicarse con cualquier profesional médico que no pertenezca a Lurie para determinar a qué correo electrónico deben enviarse las imágenes.

### **P: ¿El enlace vence después de un cierto período de tiempo?**

R: Sí. El enlace caduca 28 días (4 semanas) después de su creación. Para evitar volver a solicitar las imágenes, descargue los archivos en su dispositivo para almacenarlos a largo plazo.

### **P: ¿Se pueden descargar las imágenes en mi escritorio o dispositivo personal?**

1. R: Sí. Una vez que reciba el enlace seguro en su correo electrónico, siga los siguientes pasos para descargar las imágenes. Haga clic en el enlace del correo electrónico.
2. Ingrese la contraseña `apellidommdaaaa`
3. Haga clic en «Export» (exportar)
4. Seleccione la opción adecuada (imagen es una sola imagen estática, cine es video)
  - a. La carpeta `NOMBREDELPACIENTE.zip` aparecerá en sus descargas. Mueva la carpeta a la ubicación de almacenamiento deseada en su dispositivo.

### **P: ¿Puedo obtener imágenes electrónicamente sin un formulario de autorización?**

R: No. Se requiere una Autorización para divulgar información válida antes de enviar cualquier imagen. Para enviar una solicitud, complete este formulario. Cualquier solicitud que no sea de imágenes debe enviarse por separado al Departamento de Administración de Información de Salud (HIM).



**P: ¿Puedo enviar las imágenes a un médico una vez que se hayan compartido conmigo?**

R: Sí. Para compartir las imágenes, comparta el enlace seguro enviado por correo electrónico desde [noreply@ambrahealth.com](mailto:noreply@ambrahealth.com) y la contraseña con la parte responsable correspondiente.

**P: ¿Tendré que crear una cuenta para ver las imágenes?**

R: No, las imágenes se envían a la dirección de correo electrónico indicada. No se necesita una cuenta de Ambra para ver y descargar las imágenes.

**P: ¿Aún puedo recibir un CD?**

R: Nuestro proceso estándar es enviar imágenes a través de un enlace seguro. Desaconsejamos encarecidamente grabarlas en CD. Sin embargo, en ciertas circunstancias, podemos grabar un CD con las imágenes solicitadas y enviarlo por correo postal a la ubicación deseada. Este proceso puede tardar hasta 5 días hábiles. No podemos responder a las solicitudes de CD el mismo día.

**P: ¿Con quién puedo comunicarme si tengo preguntas adicionales sobre este proceso?**

R: Para obtener ayuda, comuníquese con el Equipo de Salud Digital enviando un correo electrónico a [imagingrequest@luriechildrens.org](mailto:imagingrequest@luriechildrens.org) o llamando al 312.227.3516.