

Ayuda Económica – Resumen en lenguaje claro

Como parte de su misión, el Ann & Robert H. Lurie Children's Hospital of Chicago se dedica a proporcionar servicios de cuidados médicos asequibles a nuestra población pediátrica. El hospital reconoce las necesidades económicas de los pacientes y sus familias, que no pueden costear los gastos relacionados con la atención médica. En ese sentido, cuando es necesario, el hospital proporciona servicios de emergencia y otros servicios médicos requeridos a precios rebajados a los niños que residen en el estado de Illinois.

A fin de poder optimizar sus recursos y cumplir con las responsabilidades para que el hospital pueda proporcionar asistencia al mayor número de niños necesitados posible, el Consejo de Administración ha establecido las siguientes directrices para proporcionar ayuda económica.

Elegibilidad y ayuda disponible

A fin de ser elegible para la atención gratuita o a un precio reducido, el paciente o la familia debe solicitarlo completando un breve cuestionario. Las familias que soliciten ayuda económica no serán rechazadas en base a su raza, color, religión, sexo, edad, nacionalidad o estado civil. La decisión de proporcionarle ayuda económica se basará en el análisis del ingreso familiar, sus bienes y sus deudas (activos y pasivos). Es posible que se solicite información adicional, que en última instancia podría influenciar la decisión del hospital.

La necesidad de tratamiento médico de todo paciente será evaluada de acuerdo al criterio clínico del profesional de la salud correspondiente, sin tomar en cuenta la situación económica del/ de la paciente o su(s) padre(s). Todos los pacientes recibirán tratamiento para afecciones médicas en casos de emergencia sin discriminar ni tomar en cuenta si son elegibles para recibir atención médica gratuita o a costo reducido. A las familias que califican para ayuda económica no se les cobrará más de las cantidades que por lo general se facturan para los servicios de emergencia u otros cuidados médicos necesarios. Los pacientes o sus familias deben proporcionar documentos que comprueben su residencia en el estado de Illinois. Los niños que residen fuera de Illinois, o en un país extranjero, no son elegibles para recibir ayuda económica. Esta política se aplicará independientemente del estado migratorio del paciente.

Cómo solicitar ayuda económica

Los pacientes y familias pueden entregar una solicitud y documento de justificación a la Oficina de Servicios para Pacientes (vea la dirección a continuación). La solicitud de Ayuda Económica se encuentra disponible en la página web del hospital; o bien, copias impresas de la Política de Asistencia Económica o del Resumen en Lenguaje Sencillo de la misma, se encuentran disponibles sin costo alguno en la oficina de Servicios para Pacientes del hospital. Puede(n) comunicarse con la Oficina de Servicios para Pacientes para pedir una solicitud o para cualquier ayuda con el proceso. La Política de ayuda económica, el formulario de solicitud y este Resumen en lenguaje sencillo están disponibles en inglés, español, polaco, cantonés, tagalo y árabe.

Cálculo de los cuidados médicos gratuitos o con descuento

Programa	Disponible para	Descripción	Cómo solicitarlo
Ayuda económica	Pacientes asegurados	Ofrece atención médica gratis de acuerdo al tamaño de la familia y con ingresos de menos del 300% del umbral de pobreza establecido por el gobierno federal y atención médica con descuento para familias con ingresos de entre el 300% y el 400% del umbral de pobreza establecido por el gobierno federal en balances pendientes después de todos los pagos de seguro médico.	Complete la Solicitud del Programa de Ayuda Económica ("Financial Assistance Program Application")
Programa de descuentos para pacientes sin seguro médico	Pacientes sin seguro médico	Ofrece atención médica gratis de acuerdo al tamaño de la familia y con ingresos de menos del 300% del umbral de pobreza establecido por el gobierno federal y atención médica con descuento para familias con ingresos de entre el 300% y el 600% del umbral de pobreza establecido por el gobierno federal.	Complete la Solicitud del Programa de Ayuda Económica ("Financial Assistance Program Application")
Ayuda económica – De catástrofe	Solamente pacientes sin seguro médico	Limita los costos por concepto de pagos diferenciales cuando las deudas médicas respecto al cuidado médico en Lurie Children's superan un 25% del ingreso bruto de la familia.	Complete la Solicitud del Programa de Ayuda Económica ("Financial Assistance Program Application")
Programa de planes de pago	Pacientes con y sin seguro médico	Ayuda a los pacientes a cubrir su deuda, estableciendo planes o acuerdos de pago.	Contacte a un asesor financiero en el 866-955-8200

Notificación

En un esfuerzo por informar a nuestros pacientes, familias y a la comunidad en general acerca del Programa de Ayuda Económica del Hospital, hemos tomado una serie de medidas para comunicar abiertamente nuestra política, incluyendo la publicación de letreros legibles, la elaboración de este Resumen en Lenguaje Sencillo (PLS, siglas en inglés), así como la distribución de folletos informativos en las diferentes recepciones. Si necesita(n) información adicional o tiene(n) preguntas, por favor comuníquese con nuestra oficina de Servicios para Pacientes:

Admitting/Business Office (Admisiones/Oficina administrativa) Sitio Web: www.luriechildrens.org/financial-assistance
 Ann & Robert H. Lurie Children's Hospital of Chicago Teléfono: (877) 924-8200
 225 East Chicago Avenue, 12th Floor
 Chicago, Illinois 60611