



Cómo brindarles una mejor atención a los niños que tienen un trastorno en el espectro del autismo y de procesos sensoriales cuando se encuentran en un hospital

El hospital puede ser un lugar escalofriante para los niños. Cuando tienen dificultades para regularizar sus emociones o procesar cosas que escuchan, tocan, ven y huelen, las situaciones pueden ser abrumadoras. Los siguientes consejos podrían ayudarles a estos niños a tener una mejor experiencia en este ambiente.

Características y comportamientos que podrían esperarse:

** Todos los niños son únicos y podrían o no demostrar estos comportamientos **

- Comunicación verbal o no verbal deficiente
- Incapacidad de hacer expresiones faciales, o de usar lenguaje corporal, inflexiones en la voz, gestos, sarcasmo y comparaciones.
- No querer conversar
- Hablar de temas inusuales
- No contestar preguntas directas
- Dificultad para procesar información
- Dificultad para hacer y mantener contacto visual (podría desviar la mirada o pasar por alto a alguien para escuchar mejor).
- Preferir indicaciones o instrucciones visuales a las verbales
- Necesitar que se le repitan las mismas preguntas varias veces
- Llevar a cabo comportamientos repetitivos
- Preferir la estructura y las rutinas
- Necesidad de recibir explicaciones acerca de las transiciones y los cambios en los horarios
- Posible sensibilidad a estímulos sensoriales
- Abrumarse y sentirse ansioso fácilmente
- No darse cuenta que tiene opciones, aunque no se lo especifiquen
- Dificultad para regular las emociones
- Desencadenar fácilmente un colapso emocional

Consejos útiles:

- Mantenga la calma y respirar profundamente antes de entrar en la habitación
- Mantenga un nivel de energía bajo
- Mantenga el ruido en la habitación tan bajo como sea posible
- Limite el número de personal médico en la habitación a la vez
- Use la estrategia de una sola voz a la vez (una persona habla nada más)
- Use iluminación baja o suave
- Utilice información y lenguaje concretos, concisos y claros
 - *Por ejemplo, en lugar de decir “este rociador está frío como la nieve”, diga, “rociador frío ahora”*
- Dele opciones específicas disponibles y adecuadas
 - *Por ejemplo, en lugar de decir “¿qué quieres beber para tomarte la medicina?”, diga “¿quieres jugo de manzana o agua con la medicina?”*
- Dele instrucciones directas
 - *Por ejemplo, siéntate aquí*
- Evite el sarcasmo, el humor y las comparaciones
- De ser posible, infórmele con anticipación si habrá retrasos en la rutina
- Explique lo que va a hacer antes de hacerlo
 - *De ser posible, primero demuestre los pasos en un muñeco o animal de peluche, para que el niño tenga tiempo de procesarlos.*
- Hable con los padres, ellos son expertos
- Póngase al nivel visual del niño
- Trate de hacer contacto visual con el niño al momento de presentarse

Consejos para la seguridad:

- Mantenga los pies firmes en el piso, y perpendiculares al niño
- Si el niño lo muerde en el brazo, empuje su brazo hacia la boca del niño para que lo libere
- Si el niño le jala el cabello, ponga su mano sobre la del niño para que libere su agarre
- Esté preparado para trabajar con el niño en donde se sienta más cómodo: el piso, la cama, una silla, las piernas de sus padres, etc.

Cómo puede ayudarles una especialista en Vida Infantil:

- Preparándoles para un procedimiento o intervención
- Dándole(s) apoyo emocional
- Haciendo juegos simulados médicos
- Apoyándole(s) y proporcionando técnicas de distracción durante intervenciones
- Haciendo planes individualizados de cuidado y para lidiar con diferentes situaciones
- Utilizando historias sociales (historias con imágenes y poco texto)
- Usando apoyos visuales
- Proporcionando juguetes sensoriales

Si necesita ayuda o apoyo, llame a la especialista en Vida Infantil de su unidad o llame a la línea directa al 312-227-3270.