

Preguntas frecuentes

para aquellos que están visitando a pacientes hospitalizados en Lurie Children's



¿Por qué ha cambiado la política de visitas?

Porque la salud y seguridad de nuestros pacientes, familias, visitantes y empleados es de suma importancia para nosotros. Había que incluir en la política los cambios necesarios para implementar el sistema electrónico de control de visitantes y así evitar la propagación de virus a nuestros pacientes.

Nuestros expertos en prevención y control de infecciones han observado que otros virus aparte de la gripe provocan enfermedades graves a nuestros pacientes más vulnerables a lo largo de todo el año. Se ha creado una política para todo el año en colaboración con nuestra Junta de Asesoría Familiar para evitar la propagación de enfermedades virales y para apoyar la dinámica familiar.

¿Qué es una forma aceptable de identificación para el nuevo sistema?

Para mantener un ambiente seguro, pedimos que toda persona mayor de 18 años que entre al hospital por cualquier motivo muestre una identificación con foto. Podemos usar su identificación para verificar en diferentes fuentes de datos, incluyendo registros públicos que identifican a individuos que podrían representar un riesgo para los niños. Nos reservamos el derecho de usar dicha información para restringir el acceso a ciertos lugares en el hospital, según sea adecuado.

Las siguientes formas de identificación son aceptables:

- Licencia de conducir emitida por el estado
- Identificación emitida por el estado
- Pasaporte

Si no tiene identificación con foto, nuestros oficiales de seguridad le ayudarán a determinar si puede visitar o si podemos sacar su foto para proporcionarle una identificación con foto durante su visita.

¿Puedo pasar la noche?

Hasta 2 padres/tutores legales pueden pasar la noche en la habitación del/de la paciente. Los pacientes adultos con capacidad de decisión pueden elegir hasta 2 personas de apoyo para pasar la noche. Algunas unidades solo pueden acomodar a 1 persona por la noche.

¿Los hermanos pueden pasar la noche?

No. Los hermanos saludables pueden visitar durante el horario de visitas, de 10 a.m. a 8:30 p.m.

¿Quiénes más pueden visitar a mi hijo(a)?

Los padres pueden proporcionar una lista de hasta 10 personas aprobadas que pueden visitar a su hijo(a).

- Solamente a los visitantes saludables que figuran en dicha lista se les permitirá visitar durante la hospitalización del/de la paciente.
- No se le permitirá visitar a ninguna persona que tenga síntomas de una enfermedad viral como fiebre, dolor de garganta, tos, flujo nasal, vómitos, diarrea o sarpullido.
- Dado que las personas pueden propagar estas enfermedades aun antes de que presenten síntomas, no se permitirá la visita de nadie que se haya visto expuesto a una enfermedad contagiosa en los últimos 30 días, como varicela, sarampión, tuberculosis (TB), paperas o tos ferina/pertusis.

Por favor comparta esta información con sus visitantes aprobados para que entiendan que no deben pensar venir al hospital si presentan algún síntoma de estas enfermedades o si se han expuesto a las mismas.

¿Otros niños que no sean los hermanos pueden visitar a los pacientes?

No. Para limitar la propagación de virus, no se permitirá la visita de niños que no sean hermanos a menos que tengan 16 años o más.

¿Cuántos visitantes pueden estar en la habitación de mi hijo(a)?

Los padres identificarán a los visitantes aprobados para sus hijos. Una lista de visitantes aprobados incluirá a los padres/tutores legales, hermanos y otros.

Hasta 4 personas saludables de la lista de visitantes aprobados pueden estar en la habitación del/de la paciente a la vez. Nótese que este número se limita a 3 personas saludables para las listas de las unidades de cuidados intensivos y de observación. Por ejemplo: Mamá, papá, abuela y un hermano.

¿Puedo cambiar la lista de visitante aprobados?

Debido al hecho de que la mayoría de los pacientes son internados en el hospital durante aproximadamente 3 días, no se le hará ningún cambio a la lista original. Esto limita la exposición a los virus.

Sin embargo, si su hijo(a) tiene una estadía prolongada de más de 30 días, por favor, pida hablar con un(a) gerente de la unidad para conversar sobre esto.

¿Cómo pueden demostrar su apoyo los amigos y familiares que no figuran en la lista aprobada?

Los familiares y amigos que no figuran en la lista pueden mostrar su apoyo de manera virtual. Algunas sugerencias para esto incluyen:

- Hacer llamadas por video mediante el uso de aplicaciones móviles como el Facetime, Skype u otras.
- Enviar una tarjeta electrónica gratis
- Seguir al/a la paciente en las redes sociales
- Llamar a la tienda de regalos del hospital (Lori's gifts: 312.227.3400) para que le entreguen una sorpresa.

Algunas sugerencias incluyen:

- o Tarjetas
- o Globos que no contengan látex
- o Juguetes, juegos, libros

Las flores y las plantas se deben evitar, ya que no se permiten en muchas unidades.

¿Puedo llevar comida y bebidas para mi hijo?

Pregúntele a su enfermera(o) antes de traerle cualquier alimento a su hijo(a), ya que:

- Puede ser que a su hijo(a) se le haya indicado una dieta especial.
- Puede ser que a su hijo(a) se le haya programado un análisis de laboratorio.

Si su enfermero(a) dice que usted puede traer comida para su hijo(a):

- No guarde los restos. Los alimentos se deben comer o se deben desechar.
- No comparta sus alimentos con otros pacientes ni con el personal.

¿Hay alguna otra cosa que yo pueda hacer para mantener a mi hijo saludable?

- Por favor informe a sus visitantes aprobados que si están enfermos o si se han expuesto a una enfermedad contagiosa no se les permitirá visitar.
- Lávese las manos antes de entrar a la habitación del/de la paciente y al salir.
- Urgimos a los padres que tengan síntomas de enfermedad que se queden en casa, pero si su presencia es necesaria: o póngase una mascarilla para cubrirse la nariz y la boca
 - o lávese las manos con frecuencia
 - o quédese en la habitación de su hijo(a)
 - o no vaya a espacios públicos como el piso 11
 - o informe al/a la enfermero(a) de su hijo(a) que usted está enfermo(a)

Como un reflejo de nuestro compromiso de proporcionar una atención centrada en las familias y en la diversidad de las mismas, respetamos la pluralidad en cuanto a toda cultura, religión, raza, etnia, idioma, discapacidad física o mental, nivel socioeconómico, orientación sexual, sexo, identidad o expresión de género, origen nacional y edad que represente el (la) padre/madre o tutor(a) / legal o la(s) persona(s) de apoyo de los pacientes que se atienden en nuestro Hospital.