

المساعدة المالية – ملخص مُصاغ بلغة بسيطة

تماشياً مع رسالة مستشفى Ann & Robert H. Lurie للأطفال في شيكاغو، يكرس المستشفى جهوده لجعل الخدمات الصحية في متناول الأطفال الذين يحتاجون للرعاية الصحية في مجتمعنا. ويُدرِك المستشفى الاحتياجات المالية للمرضى وأسرهم غير القادرين على تحمل عبء التكاليف المرتبطة بتكلفة الرعاية الطبية. وفي هذا الصدد، يوفر المستشفى عند الحاجة خدمات رعاية حالات الطوارئ وغيرها من خدمات الرعاية الصحية اللازمة طبياً بأسعار مخفضة للأطفال الذين يقيمون في ولاية إلينوي.

وقد وضع مجلس الأمناء هذه المبادئ التوجيهية بشأن تقديم المساعدة المالية لإدارة موارد المستشفى ومسؤولياته ولتمكينه من تقديم المساعدة لأكثر عدد من الأطفال المحتاجين.

الأهلية والمساعدة المقدمة

للتأهل للحصول على الرعاية المجانية أو الرعاية مقابل سعر مخفض ينبغي على المريض و/أو أسرته تقديم طلب بذلك عن طريق استكمال استبيان قصير. ولن يتم رفض طلبات الأسر التي تتقدم للحصول على المساعدة المالية بسبب العرق، أو اللون، أو الدين، أو الجنس، أو السن، أو الأصل الوطني، أو الحالة الاجتماعية. وسوف يستند قرار تقديم المساعدة المالية على استعراض دخل الأسرة وأصولها والتزاماتها. وفي نهاية المطاف قد يتم طلب معلومات إضافية قد تؤثر على قرار المستشفى.

ستعتمد ضرورة تقديم العلاج الطبي لأي مريض على الرأي السريري لمقدم الرعاية الصحية بغض النظر عن الوضع المالي للمريض و/أو الوالد. وسيتم تقديم العلاج لجميع المرضى الذين يتعرضون لحالات صحية طارئة دون تمييز وبغض النظر عن أهليتهم للحصول على الرعاية المجانية أو الرعاية بأسعار مخفضة. لن يتم مطالبة الأسر المؤهلة للحصول على المساعدة المالية بما يزيد عن قيمة الفواتير المُصدرة عموماً لحالات الطوارئ أو غيرها من حالات تقديم الرعاية اللازمة طبياً. وينبغي على المرضى و/أو أسرهم تقديم الوثائق التي تثبت إقامتهم في ولاية إلينوي. أما الأطفال المقيمين خارج ولاية إلينوي أو المقيمين في بلد أجنبي فهم غير مؤهلين للحصول على المساعدة المالية. وتطبق هذه السياسة بغض النظر عن وضع الهجرة الخاص بالمريض.

التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية

يمكن للمرضى وعائلاتهم تقديم الطلب والوثائق الداعمة إلى مكتب خدمات المرضى (انظر العنوان أدناه). ويمكن الاطلاع على طلب المساعدة المالية على موقع المستشفى على شبكة الإنترنت. ويتمثل خيار آخر في الحصول على نسخ مطبوعة من سياسة المساعدة المالية الخاصة بالمستشفى أو ملخصها المُصاغ بلغة بسيطة دون أي تكلفة إضافية عن طريق زيارة مكتب خدمات المرضى الخاص بالمستشفى أو الاتصال به. تستطيع الاتصال بمكتب خدمات المرضى للحصول على نسخة من الطلب أو للحصول على المساعدة فيما يتعلق بهذه المسألة. تتوفر سياسة المساعدة المالية ونموذج الطلب وملخصها المُصاغ بلغة بسيطة هذا باللغة الإنجليزية، والإسبانية، والبولندية، والكنيتونية، والتغالوغ، والعربية.

حساب الرعاية المجانية أو المقدمة بسعر مخفض

البرنامج	متاح لكل من	الوصف	كيفية التقدم بطلب
المساعدة المالية	المرضى المؤمن عليهم	يقدم الرعاية المجانية للأسر استناداً إلى حجم الأسرة وذوي الدخل الذي يقل عن 300% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر والرعاية مخفضة السعر للأسر ذات مستوى الدخل الذي يتراوح ما بين 300% و400% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر على الأرصد المتبقية بعد كل مدفوعات التأمين.	تقديم طلب المساعدة الطبية تقديم طلب للبرنامج
برنامج الخصم لغير المؤمن عليهم	المرضى غير المؤمن عليهم	يقدم الرعاية المجانية للأسر استناداً إلى حجم الأسرة وذوي	تقديم طلب المساعدة الطبية تقديم طلب للبرنامج

	الدخل الذي يقل عن 300% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر والرعاية مخفضة السعر للأسر ذات مستوى الدخل الذي يتراوح ما بين 300% و600% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر		
تقديم طلب المساعدة الطبية تقديم طلب للبرنامج	يحد من التكاليف النقدية عندما تتجاوز الديون الطبية الخاصة بالعناية الطبية في مستشفى Lurie للأطفال 25% من الدخل الإجمالي للأسرة	المرضى غير المؤمن عليهم فقط	المساعدة المالية – الحالات الفاجعة
قم بالاتصال بمستشار مالي على الرقم التالي 866-955-8200 أو 877-924-8200	يساعد المرضى في التزاماتهم المالية من خلال وضع ترتيبات للدفع	المرضى المؤمن عليهم وغير المؤمن عليهم	برنامج خطة الدفع

الإخطارات

سعيًا لتوعية المرضى الخاصين بنا وأسرهم والمجتمع الأوسع بشأن برنامج المساعدة المالية الخاص بالمستشفى، اتخذ المستشفى عدداً من الخطوات لنشر هذه السياسة على نطاق واسع، بما في ذلك تعليق لافتات مرئية، ووضع هذا الملخص المُصاغ بلغة سهلة (PLS) وتوزيع نشرات إعلامية في مكاتب التسجيل. وإذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات أو كانت لديك أسئلة، يرجى الاتصال بمكتب خدمات المرضى على العنوان التالي:

Admitting/Business Office
Ann & Robert H. Lurie Children's
Hospital of Chicago
225 East Chicago Avenue, 12th
Floor Chicago, Illinois 60611

الموقع الإلكتروني: www.luriechildrens.org/financial-assistance
رقم الهاتف: (877) 924-8200

تعد قائمة مقدمي الخدمات وما إذا كانوا يشاركون في برنامج المساعدة المالية جزءاً من سياسة المساعدة المالية وهي متاحة في المواقع المذكورة أعلاه.