

Si tiene alguna pregunta sobre los servicios que tiene programados o sobre el estado de su precertificación, por favor, comuníquese con el equipo de Aprobación Financiera para recibir asistencia.

Equipo de Aprobación Financiera de Lurie Children's

(312) 227-1358

Horario de atención:

De lunes a viernes, de 8am a 5pm.



**Ann & Robert H. Lurie
Children's Hospital of Chicago**

225 East Chicago Avenue
Chicago, Illinois 60611
312.227.4000 *Direct*
1.800.KIDS DOC® (1.800.543.7362)

luriechildrens.org

Precertificación para procedimientos médicos

Información importante para las familias



 Ann & Robert H. Lurie
Children's Hospital of Chicago®

Importancia de la precertificación

¿Qué es la precertificación?

La precertificación es el proceso a través del cual un paciente es pre-aprobado para obtener cobertura para llevar a cabo un procedimiento médico específico o recibir un medicamento bajo receta.

El proveedor médico de su hijo/a en Lurie Children's ha ordenado una prueba de diagnóstico que deberá ser pre-aprobada (requiere precertificación) de parte de su aseguradora antes de que la prueba pueda efectuarse.

¿Por qué es necesaria la precertificación?

Las compañías aseguradoras pueden requerir que los pacientes cumplan ciertos requisitos antes de acceder a cubrir algunas cirugías, medicamentos, u otros procedimientos de diagnóstico de alto costo.

A fin de pre-aprobar un medicamento o servicio:

- La aseguradora generalmente requiere que el médico de su hijo/a presente notas y/o resultados de laboratorio.
- Esto documenta la afección de su hijo/a y sus antecedentes de tratamiento.
- Esto ayuda a la aseguradora a saber que los servicios son necesarios médicamente.

¿Cómo funciona?

Pasos para obtener la precertificación

Una vez que el servicio de su hijo/a se ha programado, el equipo de Aprobación Financiera de Lurie Children's procederá a:

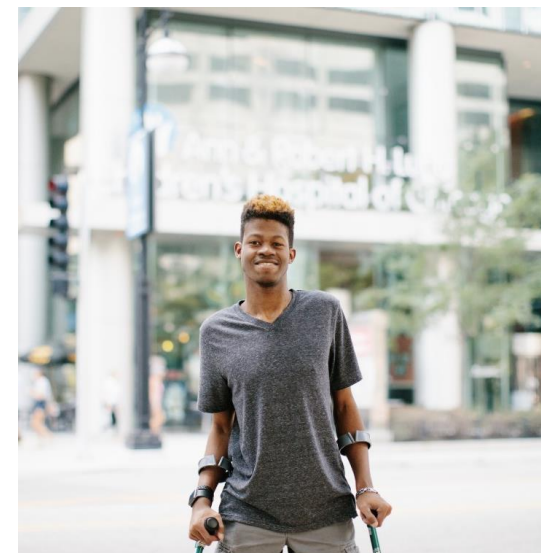
- Comunicarse con la aseguradora para dar inicio al proceso de precertificación.
- Trabajar con su proveedor médico de Lurie Children's para presentar a la aseguradora todos los expedientes e información médica necesaria requeridos.

Si su aseguradora no aprueba los servicios, el equipo de Aprobación Financiera procederá a:

- Comunicarse con el proveedor médico de su hijo/a para reprogramar sus servicios. Esto concede tiempo adicional a su aseguradora para aprobar los servicios ordenados.
- Comunicarse con usted para brindarle opciones para reprogramar.

También recomendamos que se comunique con su aseguradora llamando al número de servicio al cliente que se encuentra en la parte posterior de su tarjeta de seguro para

**Por favor tome en cuenta:
Sin la precertificación, sus gastos corrientes por los servicios podrían ser más altos, puesto que no fueron pre-aprobados por su aseguradora.**



solicitar la aprobación de los servicios que necesita.

¿Podemos seguir adelante con los servicios sin la precertificación?

Si decide proceder con los servicios programados sin la precertificación requerida, se le pedirá:

- Firmar un documento de Reconocimiento de riesgo financiero de Lurie Children's antes de registrarse para recibir el servicio.
- Reconocer el costo estimado de los servicios programados (que constarán en el Reconocimiento de riesgo financiero).
- Pagar todos los montos relacionados que no serán cubiertos conforme a los beneficios de su hijo/a y en vista de la falta de precertificación.